ETMO隐私权政策

目录

[第一部分 定义 3](#_Toc72153289)

[第二部分 隐私权政策 4](#_Toc72153290)

[一、我们如何收集和使用您的信息 4](#_Toc72153291)

[二、我们如何使用 Cookie 和同类技术 6](#_Toc72153292)

[三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息 6](#_Toc72153293)

[四、我们如何保护您的信息 8](#_Toc72153294)

[五、您如何管理您的信息 9](#_Toc72153295)

[六、未成年人保护 10](#_Toc72153296)

[七、您的个人信息如何在全球范围转移 10](#_Toc72153297)

[八、本政策如何更新 10](#_Toc72153298)

[九、如何联系我们 11](#_Toc72153299)

版本更新时间：2021年6月1日

版本生效时间：2021年6月1日

联系地址：河北省廊坊经济技术开发区广阳东道新奥科技园B座

联系邮箱：etmo@enn.cn

办公地点：河北省廊坊经济技术开发区广阳东道新奥科技园B座

提示条款：

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。有鉴于此，新奥集团旗下运营ETMO服务的提供者（或简称“我们”）制定本《隐私政策》（下称“本政策”）并提醒您：

本政策适用于ETMO产品及服务，包括ETMO客户端如我们关联公司的产品或服务中使用了ETMO提供的产品或服务但未设独立的隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

需要特别说明的是，本隐私政策不适用于其他第三方通过ETMO客户端直接向您提供的服务（统称“第三方服务”），您向该第三方服务提供者提供的信息不适用于本政策，您在选择使用第三服务前应充分了解第三方服务的产品功能及隐私保护政策，再选择是否开通功能。

在使用ETMO产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用ETMO产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

# 第一部分 定义

1、ETMO服务提供者：是指研发并提供ETMO产品和服务法律主体，包括新奥能源贸易有限公司(注册地址：河北省廊坊经济技术开发区华祥路118号)，以下简称“我们”。

2、关联公司：指新奥集团，最新上市公司年报披露的ETMO服务提供者的关联公司。

3、ETMO企业/组织用户：指通过企业或其他组织授权管理员或直接通过法定代表人注册成为ETMO用户，并以管理员身份通过ETMO管理平台上传企业/组织员工通讯录搭建企业组织架构后，代表企业组织开通、管理和使用ETMO服务。ETMO企业/组织用户包括但不限于法人、政府机构、其他组织、合伙或个体工商户等。

4、ETMO企业/组织管理员：指经ETMO企业组织用户授权或指定，拥有ETMO企业组织用户管理平台系统操作权限，代表企业组织开通、管理和使用ETMO服务的ETMO个人用户。

5、ETMO个人用户：是指注册ETMO账户的个人用户。

6、个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

7、个人敏感信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。ETMO服务的个人敏感信息包括手机号码。

8、儿童：是指不满十四周岁的未成年人。

9、个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

10、个人信息匿名化：通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

除另有约定外，本政策所用定义与《ETMO内部管理条例》中的定义具有相同的涵义。

# 第二部分 隐私权政策

本隐私政策部分将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用您的信息

二、我们如何使用Cookie和同类技术

三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息

四、我们如何保护您的信息

五、您如何管理您的信息

六、我们如何处理儿童的信息

七、您的信息如何在全球范围转移

八、本隐私权政策如何更新

九、如何联系我们

## 一、我们如何收集和使用您的信息

我们将使用etmo@enn.cn邮箱，发送邮件到您的邮箱，您填写完个人的姓名与收集号码后，发送返还至etmo@enn.cn邮箱。

在您使用我们的ETMO产品及/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们ETMO产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；

2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

您理解并同意：

1、我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；

2、为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过ETMO提供的各种联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

为了向您及ETMO企业/组织用户提供ETMO服务，维护ETMO服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验并保障您的账号安全，我们会出于本政策下述目的及方式收集您在注册、使用ETMO服务时主动提供、授权提供或基于您所在企业组织用户要求提供的信息，以及基于您使用ETMO服务时产生的信息：

（一） 帮助您成为我们的ETMO注册用户

1、注册成为ETMO个人用户信息

为注册成为ETMO个人用户，以便我们为您提供基础的ETMO服务，诸如报表审批等实现沟通功能，需要收集您的手机号码及企业邮箱以注册并创建ETMO账号，否则您将不能使用ETMO服务。注册成为ETMO用户后，您须进一步提供姓名、头像、企业邮箱等基本信息。如果您仅需使用浏览、搜索ETMO官网展示的ETMO产品、功能及服务介绍，您不需要注册成为ETMO用户并提供上述信息。

（二）使用ETMO服务过程中收集信息

当您在使用ETMO服务过程中，为向您提供更契合您需求的ETMO服务、交互展示、搜索结果、识别账号异常状态，维护ETMO服务的正常运行，改进及优化您对ETMO服务的体验并保障您的账号安全，包括您使用ETMO服务以及使用方式的信息，并将这些信息进行关联：

1、收集信息

我们会收集您作为ETMO个人用户使用ETMO服务时提交或产生的信息，以及您作为ETMO企业/组织用户的最终用户使用ETMO服务时提交或产生的信息。

2、企业组织控制数据

如您作为ETMO企业组织管理员选择开通、管理ETMO服务的，我们会根据ETMO企业组织管理员的指令记录您所在ETMO企业组织用户的ETMO个人用户使用ETMO相关功能/应用过程中提交或产生的信息和数据（下称“企业组织控制数据”），企业组织控制数据可能包括：

1）您所在企业组织分配给您的职位、办公邮箱账号、办公电话等信息。

2）如您所在企业组织管理员选择开通、管理和使用ETMO企业通讯录、ETMO智能人事服务、ETMO数字化人脉等ETMO组织在线服务，您需按照企业组织用户要求提供您的身份信息（姓名）、企业任职信息（部门）、企业及您个人的联系方式（手机、固定电话、邮箱）。

3）其他由企业组织用户提交的包含您个人信息的数据，如ETMO企业通讯录信息（包括企业组织用户的任职信息、联系方式、个人身份信息等）。

您理解并同意，企业组织用户为上述企业所控制数据的控制者，我们仅根据企业组织用户管理员的指令开通、管理和使用上述应用服务处理ETMO企业组织控制数据或您的个人信息。企业组织用户上传ETMO个人信息之前，应确保已经事先获得ETMO个人用户的明确同意，并仅限收集实现企业运营及管理目的所必需最终用户信息，并已充分告知最终用户相关数据收集的目的、范围及使用方式等。

3、您向我们提供的信息

在ETMO服务使用过程中，您可以对ETMO的产品、功能、应用及服务的体验反馈问题，帮助我们更好地了解您使用我们产品或服务的体验和需求，改善我们的产品或服务,为此我们会记录您的联系信息、反馈的问题或建议，以便我们进一步联系您反馈我们的处理意见。

4、客服及争议处理

当您与我们联系或提出售中售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、工单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和工单信息。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

您理解并同意，我们向您提供的功能和服务场景是不断迭代升级的，如我们未在上述场景中明示您需要收集的个人信息，我们将会通过页面提示、交互设计等方式另行向您明示信息收集的内容、范围和目的并征得您同意。

如我们停止运营ETMO产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以提前30天以公告的形式通知您，并依照所适用的法律对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您使用ETMO产品或服务时，我们可能会通过采用各种技术收集和存储您访问ETMO服务的相关数据，在您访问或再次访问ETMO服务时,我们能识别您的身份，并通过分析数据为您提供更好更多的服务。包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入账户信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

请您理解，我们的某些服务只能通过使用Cookie才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对Cookie的接受程度或者拒绝ETMO的Cookie，但拒绝ETMO的Cookie在某些情况下您可能无法使用依赖于cookies的ETMO服务的部分功能。

## 三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息

(一) 共享

我们不会与新奥集团及其下属企业以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取您同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

3、侵权投诉处置：在您被他人投诉侵犯知识产权或其他合法权利时，需要向投诉人披露您的必要资料，以便进行投诉处理；

4、与关联公司间共享：为便于我们基于ETMO账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别账号异常，保护ETMO关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用ETMO账号使用我们关联公司产品或服务，我们会向关联公司共享您必要的账号信息），如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

5、与ETMO开发、运营合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，运营合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的，除非另行获得您的明示同意除外。对于涉及儿童个人信息的，我们不允许合作伙伴进行转委托。

1）供应商、服务提供商和其他合作伙伴。出于系统开发的原因，我们不得不提供信息给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括受我们委托提供的技术合作研发服务、提供ETMO平台软件推广部署服务、提供客户服务、支付便利以及其他合作场景。

2）我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(二) 转让

未经您同意，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

2、在ETMO服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反ETMO相关协议规则的情况，或为保护ETMO及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或ETMO相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及ETMO已对您采取的措施。

(四) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、您自行向社会公众公开的个人信息；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请您注意，根据法律规定，共享、转让经匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

## 四、我们如何保护您的信息

（一）技术安全防护

为保障您的信息安全，我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的ETMO客户端APP与服务器之间交换数据时受SSL协议加密保护；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）安全体系认证

ETMO有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

（三）人员安全管理

我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。我方会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我方将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

1. 存储安全

我们会采取合理可行的措施存储您的个人信息，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在在限于达成本政策所述目的所需的期限以及所适用法律法规所要求的期限内保留您的个人信息。ETMO将依据《中华人民共和国网络安全法》的要求，就您使用ETMO应用服务留存相关的网络日志不少于六个月。而我们判断前述期限的标准包括：

1、完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；

2、保证我们为您提供服务的安全和质量；

3、您是否同意更长的留存期间；

4、是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

（五）密码保护提示

互联网并非绝对安全的环境，使用ETMO服务时请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将合理商业努力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（六）信息安全事件处理

发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求（最迟不迟于30 个自然日内）向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

（七）儿童个人信息安全

我们已制定儿童信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生儿童信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向儿童及其监护人告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、儿童及其监护人可自主防范和降低风险的建议、对儿童及其监护人的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以APP推送通知、发送邮件/短消息等方式告知儿童及其监护人。难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报儿童信息安全事件的处置情况。若儿童及其监护人的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

互联网环境并非百分之百安全，尽管我们有这些安全措施，但请注意在互联网上不存在“完善的安全措施”，我们将基于正常的商业努力确保您的信息的安全。

## 五、您如何管理您的信息

您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

（一）查询、更正和补充您的信息

作为ETMO个人用户，您有权查询、更正或补充您的信息。您可以通过以下方式自行进行：

通过发送邮件至 [etmo@enn.cn，可以查询、更正个人资料及个人账户相关权限信息。](mailto:etmo@enn.cn，可以查询、更正个人资料及个人账户相关权限信息。)

（二）删除您的信息

您可以通过上述“（一）查询、更正和补充您的信息”中列明的方式删除您的部分信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；

3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；

5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

（三）注销您的账户

在您主动注销ETMO个人账户之后，我们将停止为您提供ETMO服务，并根据适用法律的要求对您的信息做匿名化处理。

（四）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害ETMO商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在15天内做出答复。如您不满意，还可以通过ETMO客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；

4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6、涉及ETMO公司和/或ETMO企业组织用户商业秘密的。

## 六、未成年人保护

在数字化办公、沟通与协同活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为儿童，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或其他监护人同意使用我们的产品或服务而收集儿童个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或其他监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

若您是儿童的父母或其他监护人，请您关注您监护的儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。如您对您所监护的儿童的个人信息有疑问，请通过第九节中的联系方式与我们联系。

## 七、您的个人信息如何在全球范围转移

我们将在中华人民共和国境内运营ETMO服务中收集和产生的个人信息存储在中华人民共和国境内。就中华人民共和国境外ETMO用户使用ETMO产品及服务过程中产生的个人信息，您同意回传存储在新加坡的服务器上，否则您无法使用现有ETMO的产品及服务。此类情况下，我们会确保您的个人信息安全得到足够同等的保护。

## 八、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在ETMO资讯公告发布对本隐私政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过ETMO公示的方式进行意见征集、公告通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理个人信息的类型以及个人信息的使用方式等；

2、我们在控制权、组织架构等方面发生重大变化。如并购重组等引起的控制者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私权政策的旧版本在ETMO专门页面存档，供您查阅。

## 九、如何联系我们

如果您对ETMO的隐私保护政策或数据处理有任何疑问、意见或建议，可以通过 “ETMO客服”与我们联系，我们邮寄联系方式如下：

新奥能源贸易有限公司

联系部门：衍生品交易业务群ETMO用户运营中心

地址：河北省廊坊经济技术开发区广阳东道新奥科技园B座

电子邮箱：etmo@enn.cn

一般情况下，我们将在收到您相关联系信息并核实您身份后十五个工作日内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的平台行为损害了您的合法权益，您可以向廊坊仲裁委申请仲裁。